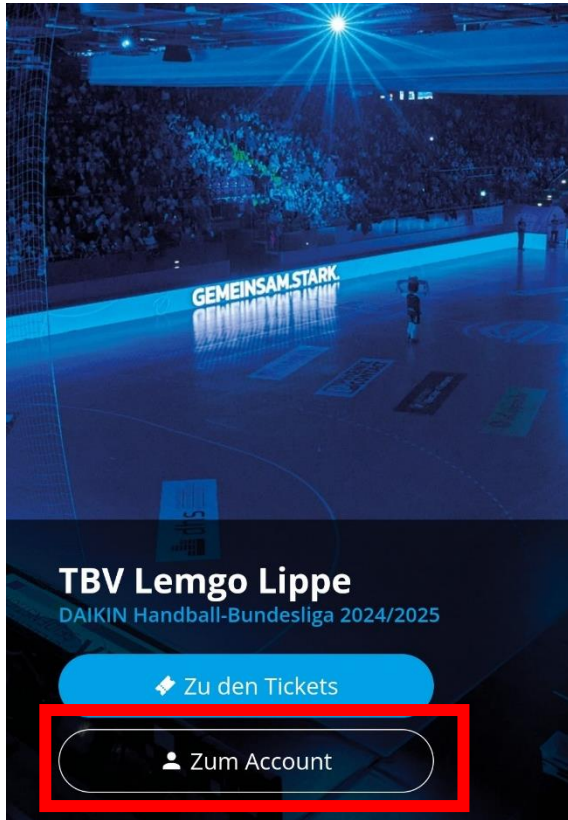
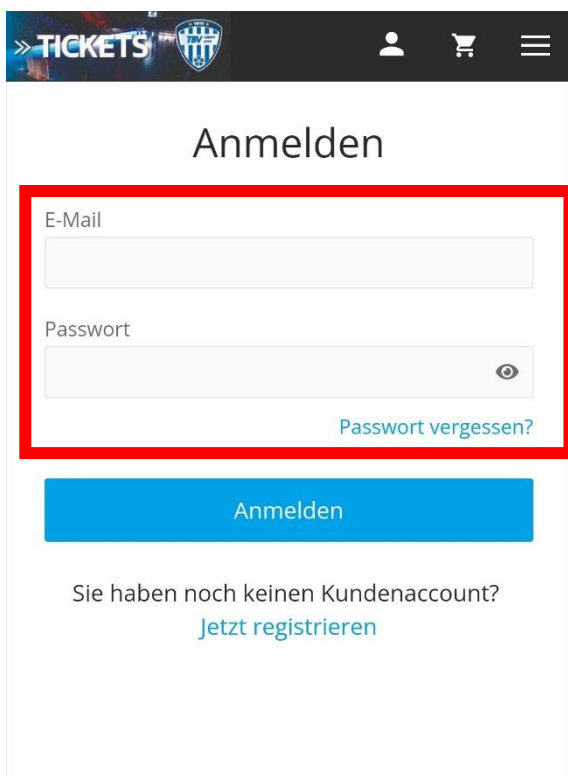


Digitale Dauerkarte

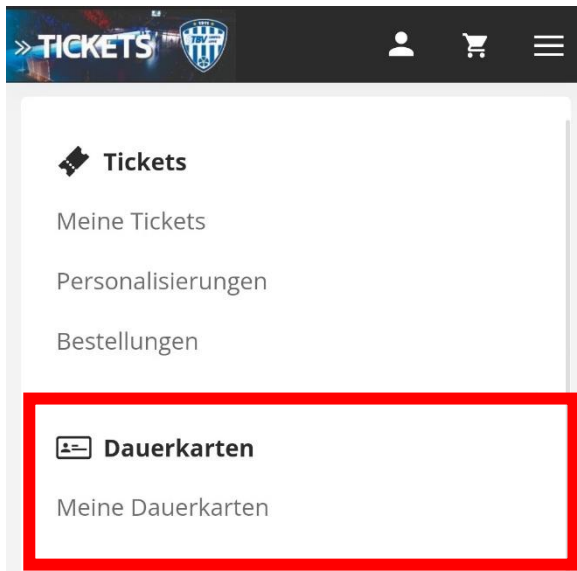
1. Rufe den [Ticket-Onlineshop](#) für Heimspiele auf deinem Smartphone/Desktop-PC auf und klicke auf „Zum Account“.



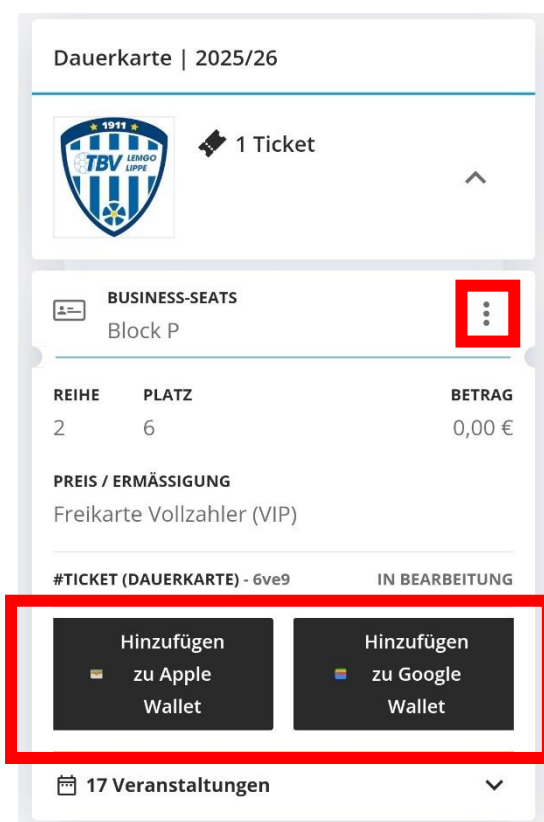
2. Melde dich mit deinen Anmeldedaten an



3. Klicke auf den Reiter „Meine Dauerkarte“



4. Der Download deiner Dauerkarte ist folgendermaßen möglich:



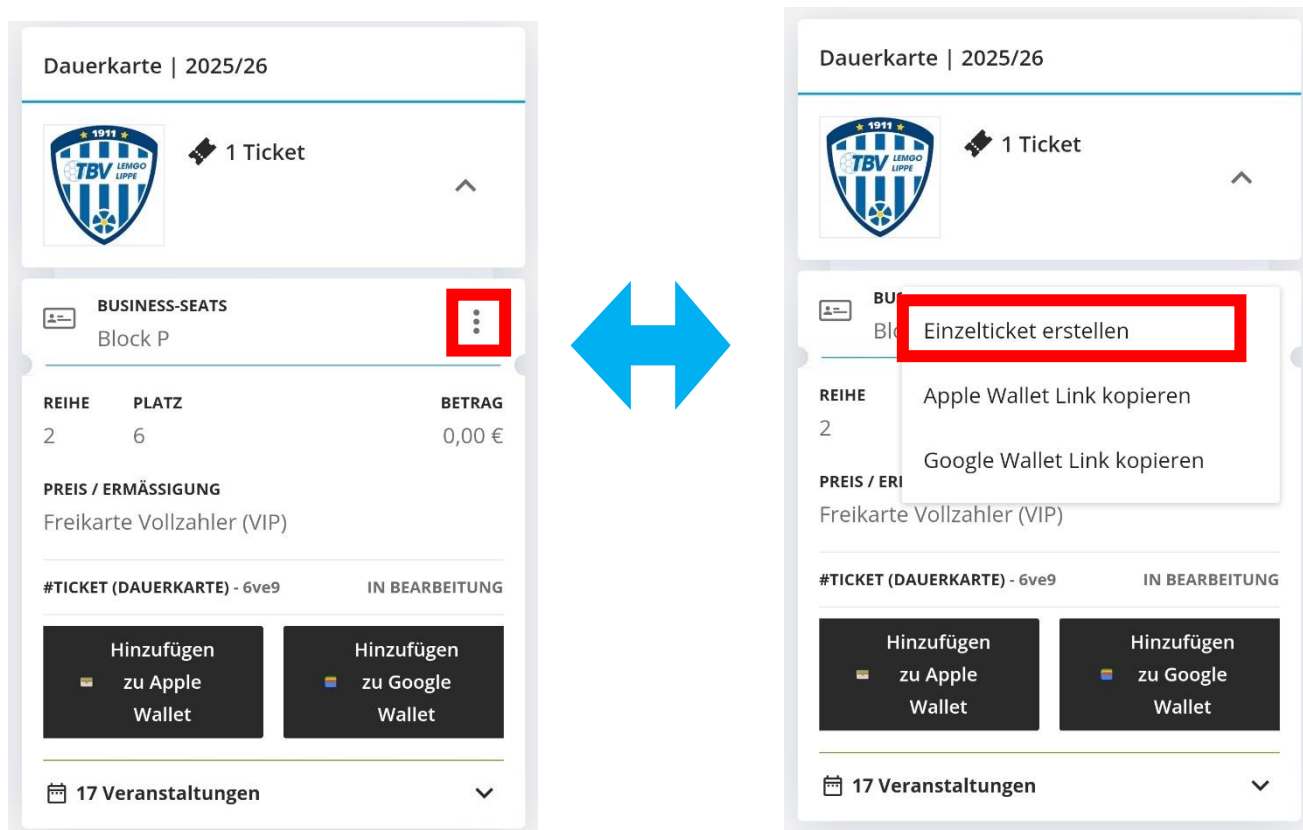
Über die drei Punkte kannst du den Link zum Download deiner Dauerkarte kopieren und versenden.

Einzelticket erstellen
Apple Wallet Link kopieren
Google Wallet Link kopieren

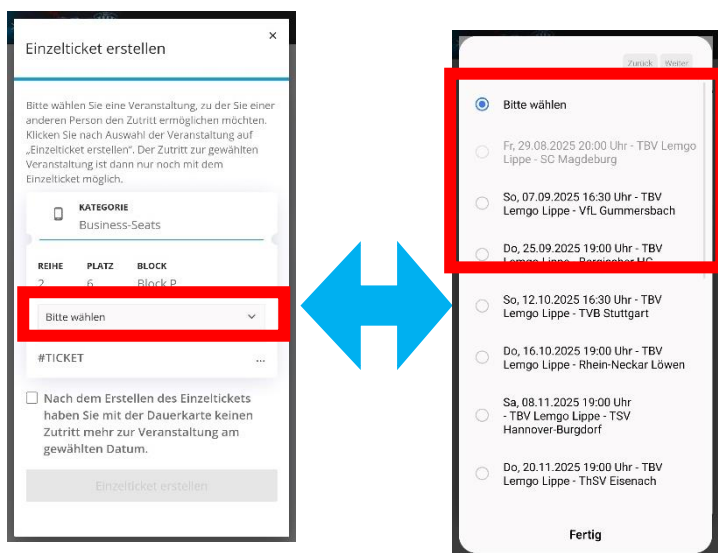
Über diese Buttons lädst du deine digitale Dauerkarte direkt in dein Wallet.

Einzelticket erstellen

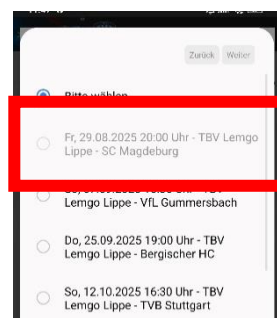
1. Wenn du einer anderen Person den Zutritt nur zu einem bestimmten Spiel ermöglichen möchtest, kannst du aus deiner Dauerkarte hierfür ein Einzelticket herauslösen. Hierfür klickst du auf die drei Punkte bei deiner digitalen Dauerkarte. Nun gehst du auf „Einzelticket erstellen“, um ein Einzelticket aus deiner Dauerkarte zu erzeugen. Hierfür öffnet sich ein Pop-Up-Fenster.



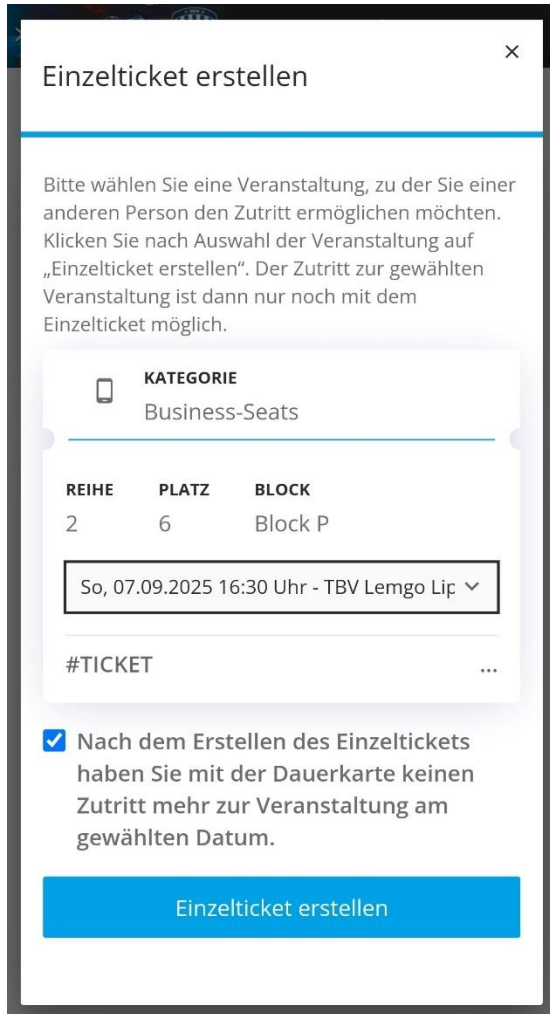
2. Hier wird dir nochmal der Dauerkartenplatz angezeigt, für welchen du ein Einzelticket erzeugen kannst. Klicke auf „Bitte wählen“, nun öffnet sich ein Drop-Down-Menü, wo du dein gewünschtes Spiel aussuchen kannst.



Wenn du bereits ein Einzelticket erstellt hast, wird das Spiel im Drop-Down-Menü ausgegraut und ist nicht mehr auswählbar.



3. Bitte wähle eine Veranstaltung, zu der du einer anderen Person den Zutritt ermöglichen möchtest. Klicke nach der Auswahl der Veranstaltung auf „Einzelticket erstellen“ und bestätige das indem du den Haken setzt. Der Zutritt zur gewählten Veranstaltung ist dann nur noch mit dem Einzelticket möglich.



Einzelticket erstellen ×

Bitte wählen Sie eine Veranstaltung, zu der Sie einer anderen Person den Zutritt ermöglichen möchten. Klicken Sie nach Auswahl der Veranstaltung auf „Einzelticket erstellen“. Der Zutritt zur gewählten Veranstaltung ist dann nur noch mit dem Einzelticket möglich.

KATEGORIE
Business-Seats

REIHE	PLATZ	BLOCK
2	6	Block P

So, 07.09.2025 16:30 Uhr - TBV Lemgo Lippe ▾

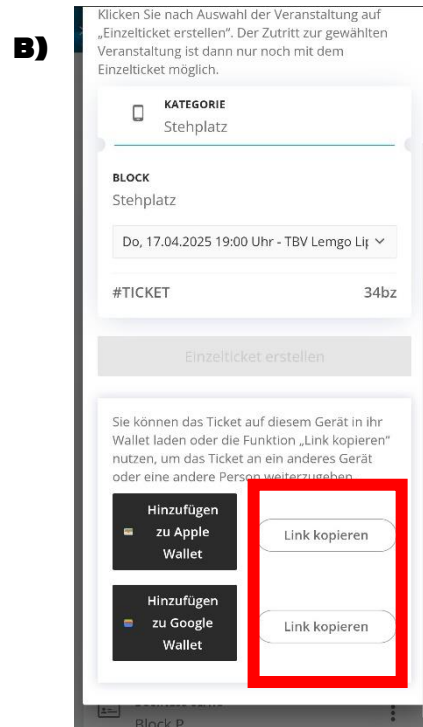
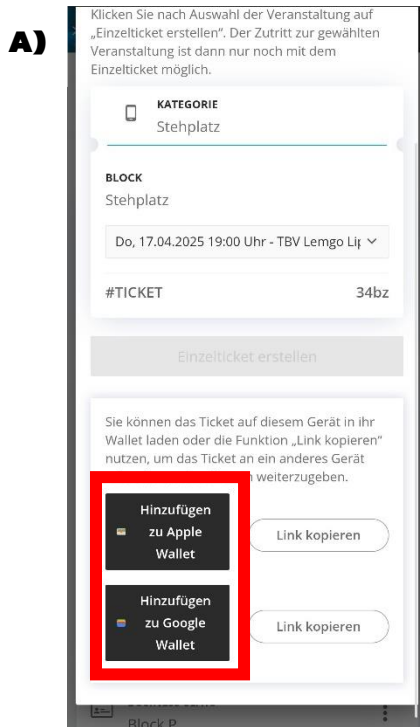
#TICKET ...

☒ Nach dem Erstellen des Einzeltickets haben Sie mit der Dauerkarte keinen Zutritt mehr zur Veranstaltung am gewählten Datum.

Einzelticket erstellen



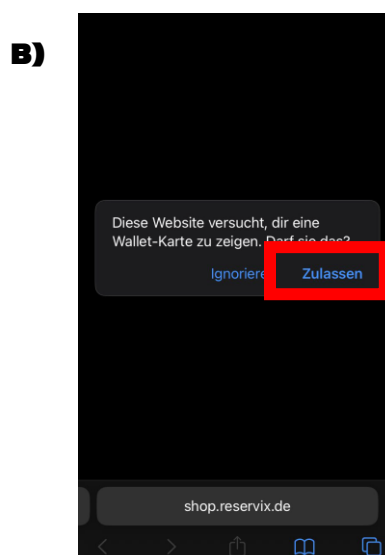
4. Das erzeugte Einzelticket kannst du mit (A) „Hinzufügen zu Apple Wallet/Google Wallet“ in deine eigene Wallet hochladen. Über (B) „Link kopieren“ wird der Link in der Zwischenablage gespeichert. Diesen kopierten Link kannst du dann an andere Personen (z.B. per E-Mail oder WhatsApp, etc.) verschicken, damit diese das Einzelticket in Ihrer Wallet-App abspeichern können.



Wenn du über den Button „Hinzufügen zu (A) Google / (B) Apple Wallet“ klickst, öffnet sich das Ticket in deiner Wallet und du musst den Button „Hinzufügen“ anklicken, um das Einzelticket in der Wallet abzuspeichern.

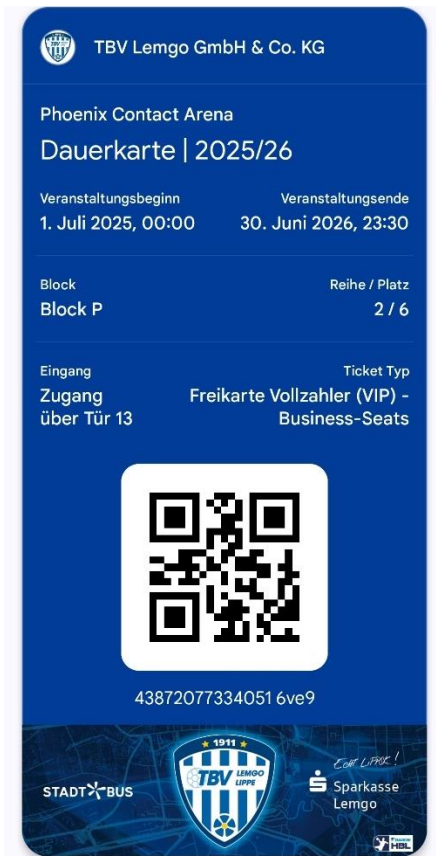
Bei (A) Google landet das Ticket direkt in der Wallet-App.

Bei (B) Apple öffnet sich das Ticket in deinem Browser Safari. Hier musst du auf „Zulassen“ klicken, um das Einzelticket in deiner Wallet-App abzuspeichern. Im Wallet musst du dann noch auf „Hinzufügen“ klicken, damit es in der Wallet-App abgespeichert ist.



5. So sieht das weitergeleitete Einzelticket in der jeweiligen Wallet-App auf dem Smartphone aus.

Google/Android



Apple iPhone



Solltest du Fragen haben, wende dich bitte an die Geschäftsstelle des TBV Lemgo Lippe.

FAQ zu deiner digitalen Dauerkarte

Was passiert mit meiner digitalen Dauerkarte nachdem ich ein „Einzelticket“ für einen Spieltag herausgetrennt habe?

Deine Dauerkarte wird gesperrt und hat keine Berechtigung für diesen Spieltag, du kannst jedoch das erstellte „Einzelticket“ für den Zutritt verwenden und/oder weitergeben. Bitte beachte, dass dieser Vorgang nicht rückgängig gemacht werden kann!

Wo finde ich mein erstelltes Einzelticket der digitalen Dauerkarte?

Logge dich in deinem Account unter „Meine Tickets“ ein. Hier werden alle deine Tickets nach Bestelleingang aufgelistet. Einzeltickets werden mit dem Merkmal „# Einzelticket (Dauerkarte)“ klassifiziert.

Wo finde ich eine Übersicht, welche Spiele ich bereits herausgetrennt (Einzelticket erstellt) habe?

Logge dich in deinem Account ein und wähle deine Dauerkarte unter dem Reiter „Meine Dauerkarte“ aus. Im Menüpunkt „Einzelticket erstellen“ sind die betreffenden Spiele ausgegraut.

Das weitergeleitete Einzelticket kann doch nicht genutzt werden, daher möchte ich meine Dauerkarte bzw. das Einzelticket selbst nutzen. Muss ich was tun oder nutze ich zum Eintritt einfach das Einzelticket?

Ein abgetrenntes Einzelticket kann jederzeit in „Zum Account“ heruntergeladen und selbst genutzt werden. Eine Mehrfachnutzung ist ausgeschlossen, der erste Scan führt zur Entwertung des Tickets.

Ich habe mein Handy am Spieltag vergessen oder mein Akku ist leer. Was kann ich tun?

Wende dich bitte am Spieltag an eine der Tageskassen im Foyer. Bitte legitimiere dich als Dauerkarteninhaber*in.