



ReSale Anleitung

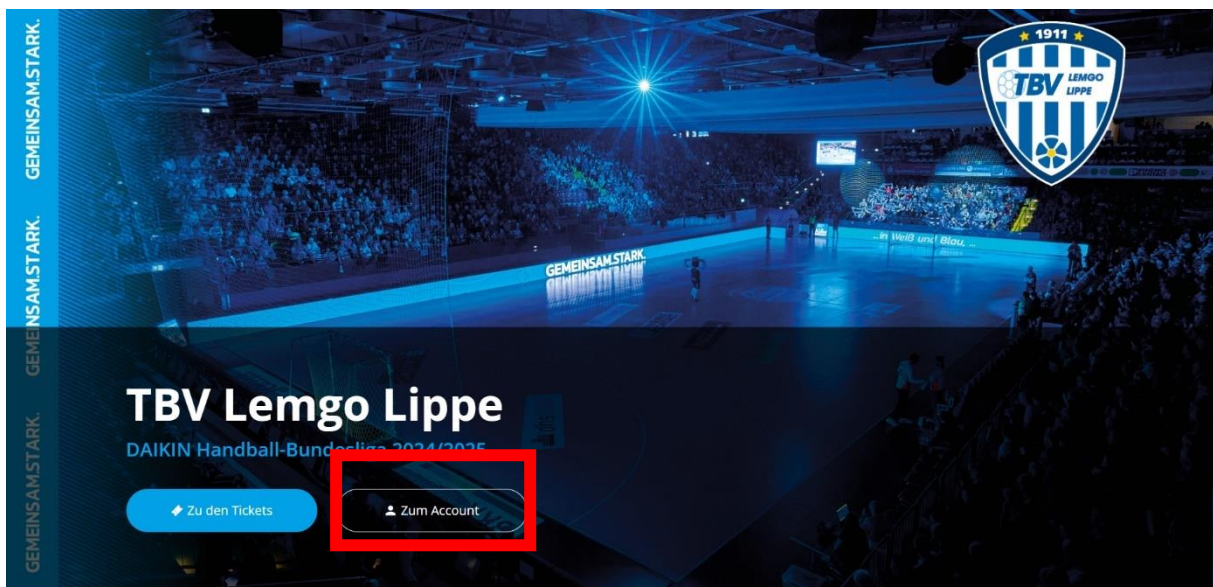
TBV Lemgo Lippe

Übersicht

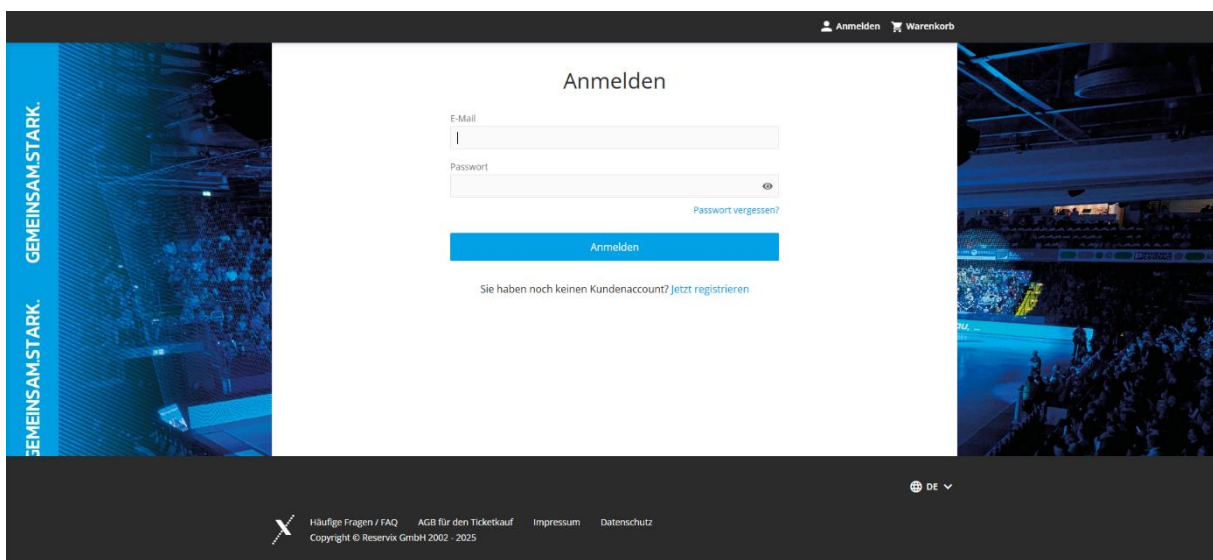
Erstellung eines Angebots	1
Änderung eines Angebots	6
FAQ-ReSale Zweitmarkt	8

Erstellung eines Angebots

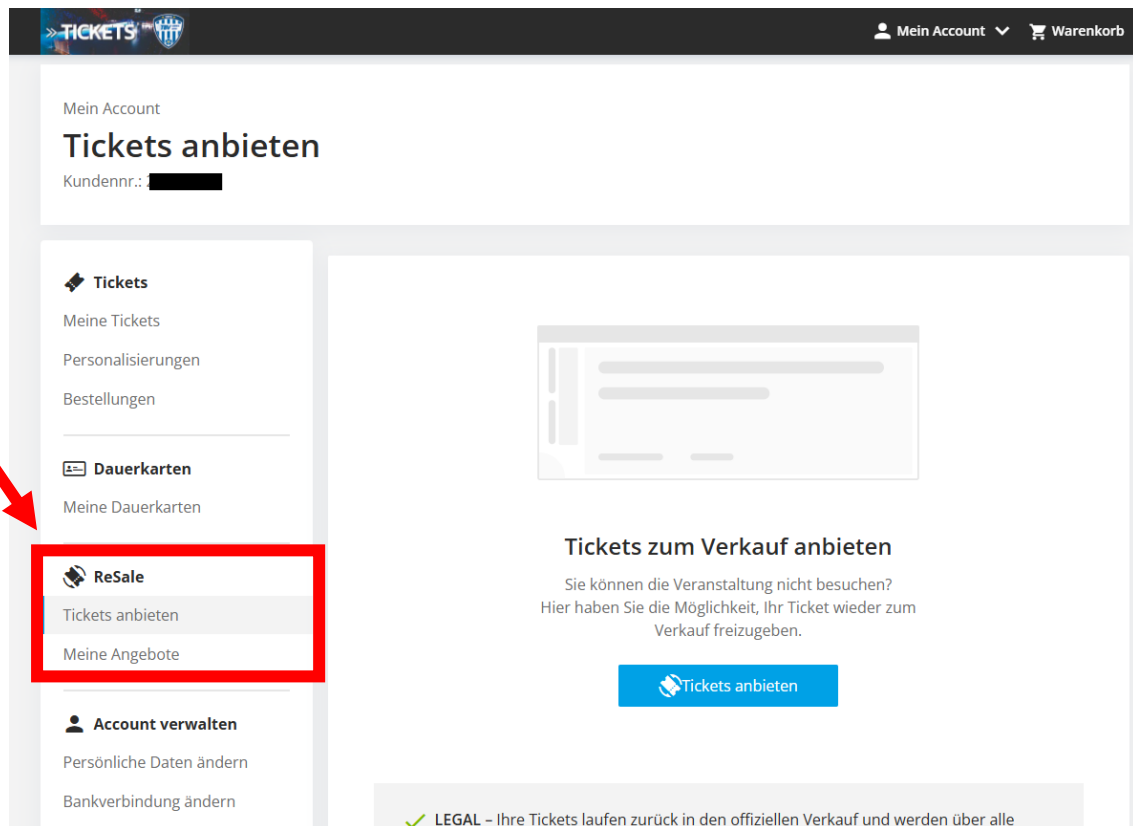
1. Rufe den Online-Ticketshop des TBV Lemgo Lippe auf (www.tickets-tbvlemgolippe.reservix.de) und logge dich über das Feld „Zum Account“ in deinem Kundenkonto ein.



2. Sollte es bei der Anmeldung zu Problemen kommen, nutze bitte die „Passwort vergessen“-Funktion. Bitte nutze NICHT die „Registrieren“-Funktion. Deine Karte/n sind nur im bereits bestehenden Account einsehbar. Melde dich bei Fragen dazu bitte unter info@tbv-lemgo-lippe.de oder telefonisch unter 05261-288 333.



3. Klicke in der linken Menüleiste auf „Tickets anbieten“



Mein Account

Tickets anbieten

Kundennr.: [REDACTED]

- Tickets**
 - Meine Tickets
 - Personalisierungen
 - Bestellungen
- Dauerkarten**
 - Meine Dauerkarten
- ReSale**
 - Tickets anbieten**
 - Meine Angebote
- Account verwalten**
 - Persönliche Daten ändern
 - Bankverbindung ändern

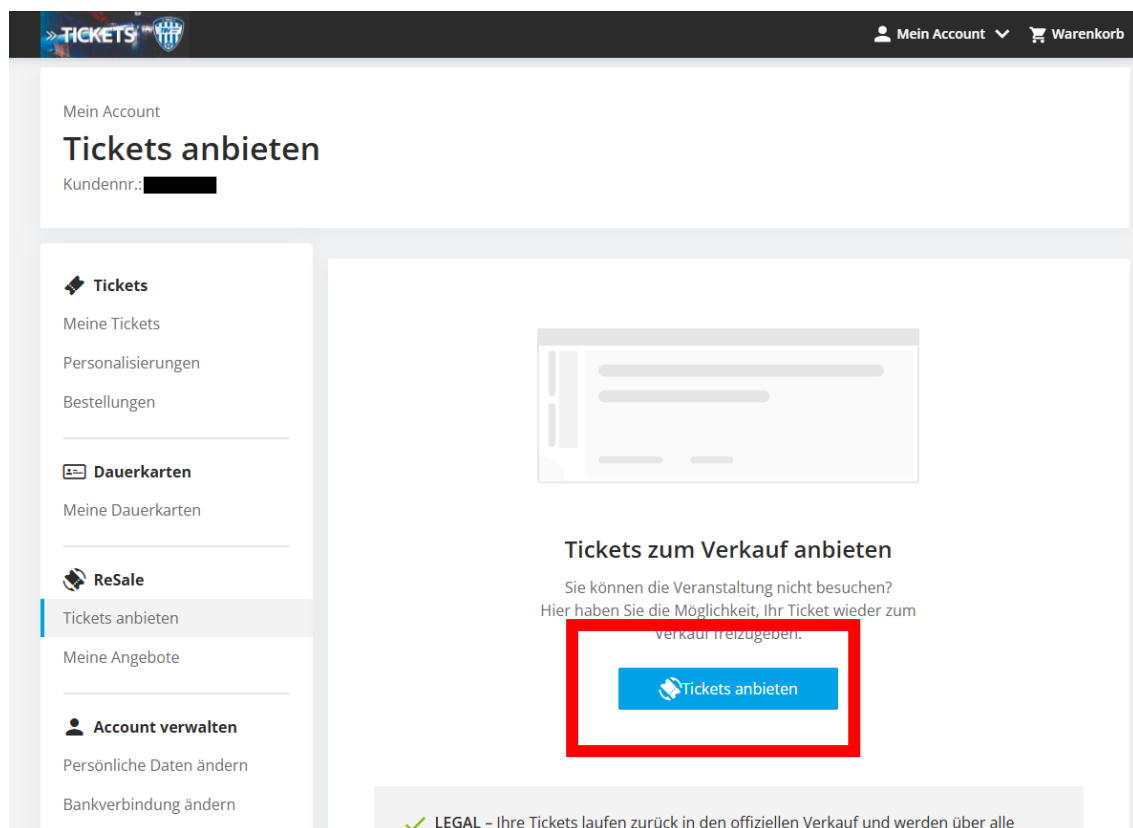
Tickets zum Verkauf anbieten

Sie können die Veranstaltung nicht besuchen?
Hier haben Sie die Möglichkeit, Ihr Ticket wieder zum Verkauf freizugeben.

[Tickets anbieten](#)

✓ LEGAL – Ihre Tickets laufen zurück in den offiziellen Verkauf und werden über alle

4. Klicke im rechten Fenster ebenfalls auf den Button „Tickets anbieten“



Mein Account

Tickets anbieten

Kundennr.: [REDACTED]

- Tickets**
 - Meine Tickets
 - Personalisierungen
 - Bestellungen
- Dauerkarten**
 - Meine Dauerkarten
- ReSale**
 - Tickets anbieten
 - Meine Angebote
- Account verwalten**
 - Persönliche Daten ändern
 - Bankverbindung ändern

Tickets zum Verkauf anbieten

Sie können die Veranstaltung nicht besuchen?
Hier haben Sie die Möglichkeit, Ihr Ticket wieder zum Verkauf freizugeben.

[Tickets anbieten](#)

✓ LEGAL – Ihre Tickets laufen zurück in den offiziellen Verkauf und werden über alle

5. Wähle das entsprechende Ticket aus, welches auf dem Zweitmarkt angeboten werden soll.

Mein Account

Tickets anbieten

Kundennr.: 26307662

Tickets

Meine Tickets

Personalisierungen

Bestellungen

Dauerkarten

Meine Dauerkarten

ReSale

Tickets anbieten

Meine Angebote

Account verwalten

Persönliche Daten ändern

Ihre Tickets werden hier nicht angezeigt? Weitere Infos finden Sie in unseren [FAQ](#).

Wählen Sie die Tickets aus.

TBV Lemgo Lippe - FRISCH AUF! Göppingen



1 Ticket

08 JUN So., 15:00
Lemgo - PHOENIX CONTACT arena

A + F AUSSEN
Block F

[Ticket auswählen](#)

REIHE	PLATZ	PREIS / ERMÄSSIGUNG	AUSZAHLUNGSBETRAG
10	63	Vollzahler	33,30 €

#TICKET - tz30

6. Bestätige anschließend deine Auswahl

Personalisierungen

Bestellungen

Dauerkarten

Meine Dauerkarten

ReSale

Tickets anbieten

Meine Angebote

Account verwalten

Persönliche Daten ändern

Bankverbindung ändern

Passwort ändern

TBV Lemgo Lippe - FRISCH AUF! Göppingen



1 Ticket

08 JUN So., 15:00
Lemgo - PHOENIX CONTACT arena

A + F AUSSEN
Block F

[Abwählen](#)

REIHE	PLATZ	PREIS / ERMÄSSIGUNG	AUSZAHLUNGSBETRAG
10	63	Vollzahler	33,30 €

#TICKET - tz30

1 Ticket

[Auswahl bestätigen](#)

7. Gib die Daten des Kontos an, auf das der Auszahlungsbetrag im Falle eines erfolgreichen Verkaufs überwiesen werden soll, bestätige die Nutzungsbedingungen und erstelle das Angebot. Bitte beachte, dass die Auszahlung ein paar Tage in Anspruch nimmt. (Die Auszahlung erfolgt immer an dem Mittwoch nach dem erfolgreichen Verkauf.) Die Angebotserstellung wird dir dann bestätigt. Darüber hinaus erhältst du eine Bestätigungsmail.

Account verwalten

Persönliche Daten ändern

Bankverbindung ändern

Passwort ändern

Wenn Sie die Tickets mit Paypal, Klarna, Rechnung, Vorkasse, Barverkauf, Keine (0-Euro Tickets oder Gutscheineinlösung) bezahlt haben, können die Einnahmen aus dem ReSale auf ein von Ihnen gewähltes Konto überwiesen werden. Andernfalls wird die im Kundenkonto hinterlegte Bankverbindung genutzt.

Kontoinhaber

IBAN

BIC

Bitte überprüfen Sie Ihre Angaben. Die Angebote können nach Erstellung bis zum Verkauf jederzeit von Ihnen beendet werden. Bei erfolgreichem Weiterverkauf werden Sie von uns informiert.

☐ Ich stimme den [Nutzungsbedingungen](#) zu.

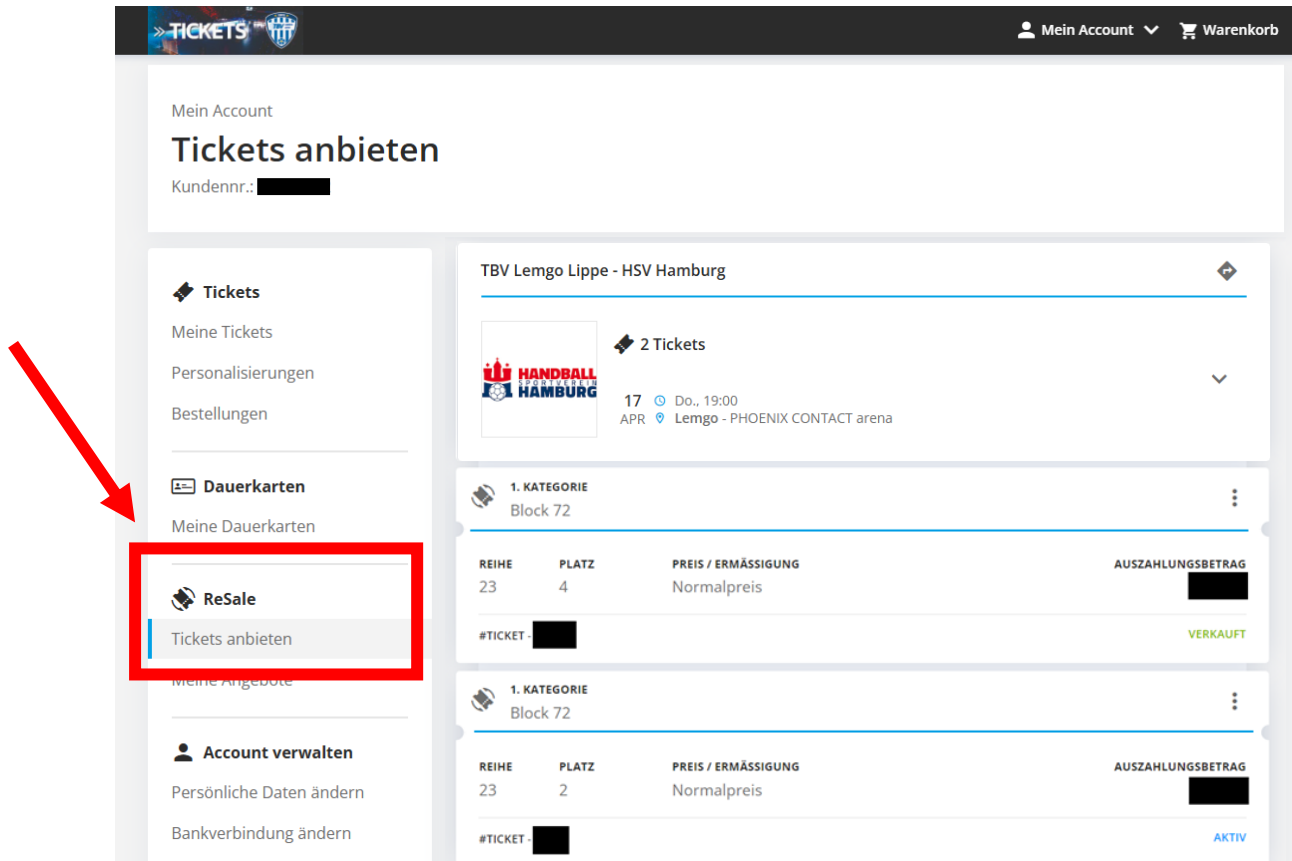
Zurück

Angebot erstellen

Bei einem erfolgreichen Verkauf deines angebotenen Tickets erhältst du eine E-Mail. Sofern du dein Ticket bei einem Spiel nicht auf dem Zweitmarkt verkaufen konntest, behält dieses die Gültigkeit für die Veranstaltung.

Änderung eines Angebots

1. In der linken Menüleiste unter „Meine Angebote“ hast du die Möglichkeit, den Status deiner angebotenen Tickets abzurufen oder zu ändern, sofern das Ticket noch nicht auf dem Zweitmarkt erworben wurde.



Mein Account

Tickets anbieten

Kundennr.: [REDACTED]

Tickets

- Meine Tickets
- Personalisierungen
- Bestellungen

Dauerkarten

- Meine Dauerkarten

ReSale

- Tickets anbieten

Account verwalten

- Persönliche Daten ändern
- Bankverbindung ändern

TBV Lemgo Lippe - HSV Hamburg

2 Tickets

17 APR Do., 19:00
Lemgo - PHOENIX CONTACT arena

1. KATEGORIE
Block 72

REIHE	PLATZ	PREIS / ERMÄSSIGUNG	AUSZAHLUNGSBETRAG
23	4	Normalpreis	[REDACTED]

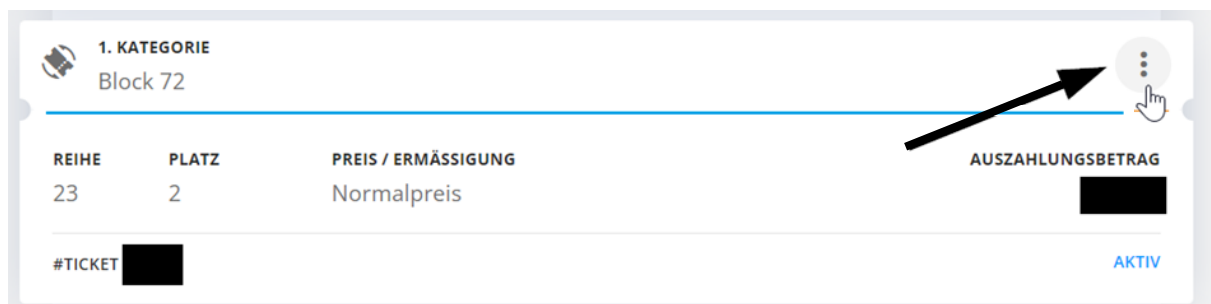
#TICKET - [REDACTED] VERKAUFT

1. KATEGORIE
Block 72

REIHE	PLATZ	PREIS / ERMÄSSIGUNG	AUSZAHLUNGSBETRAG
23	2	Normalpreis	[REDACTED]

#TICKET - [REDACTED] AKTIV

2. Um den Status eines angebotenen Tickets zu ändern klicken Sie bitte auf die 3 Punkte.



1. KATEGORIE
Block 72

REIHE	PLATZ	PREIS / ERMÄSSIGUNG	AUSZAHLUNGSBETRAG
23	2	Normalpreis	[REDACTED]

#TICKET [REDACTED] AKTIV

3. Hier kann das Angebot dann pausiert, gelöscht oder nach einer Pausierung reaktiviert werden.

**1. KATEGORIE**
Block 72

REIHE	PLATZ	PREIS / ERMÄSSIGUNG
23	2	Normalpreis

#TICKET 

Angebot aktivieren

Angebot pausieren

Angebot löschen

AKTIV

FAQ zu dem ReSale-Ticketzweitmarkt

Welche Tickets können über den ReSale-Zweitmarkt angeboten werden?

Über den Ticketzweitmarkt können Dauerkarteninhaber Ihren gekauften Dauerkartenplatz für einzelne Spiele zum Verkauf anbieten. Zusätzlich kann der Zweitmarkt auch für den Weiterverkauf von Tagestickets, die über den Ticketwebshop gekauft wurden, genutzt werden. VIP-Tickets (Dauerkarten und auch Einzeltickets) sind von dem Weiterverkauf ausgeschlossen.

Wie kann ich meinen Dauerkartenplatz oder meine Einzelkarte verkaufen?

Um dein Ticket anzubieten, musst du dich in den Reservix-Kundenaccount mit deinen persönlichen Zugangsdaten anmelden.

Ab wann können Tickets zum Weiterverkauf angeboten werden?

Der Ticketzweitmarkt öffnet ungefähr zwei Wochen vor dem jeweiligen Spiel. Das genaue Startdatum kann dem Online-Ticketshop entnommen werden. In deinem Reservix-Kundenaccount werden unter „Tickets anbieten“ alle Spiele aufgeführt, bei denen der Weiterverkauf von Tages- und Dauerkarten möglich ist.

Welcher Betrag wird dem Kartenverkäufer bei erfolgreichem Verkauf ausgezahlt?

Bei einem erfolgreichen Weiterverkauf erhalten Dauerkarteninhaber den anteiligen Dauerkartenpreis abzüglich 10% Gebühren erstattet. Bei Tageskarten wird der ursprüngliche Kaufpreis abzüglich 10% Gebühren erstattet. Bei Erstellung des Angebots in dem Reservix-Kundenaccount wird der entsprechende Auszahlungsbetrag im Falle des Verkaufs detailliert angezeigt.

Wann erfolgt die Gutschrift bei erfolgreichem Verkauf?

Der Auszahlungsbetrag wird Ihnen spätestens 14 Werktage nach dem erfolgreichen Wiederverkauf überwiesen.

Wie erfahre ich, ob mein angebotenes Ticket weiterverkauft wurde oder nicht?

Nach erfolgreichem Verkauf wirst du unverzüglich per E-Mail informiert. Wird das Ticket nicht verkauft, erhältst du zwei Stunden vor Spielbeginn eine E-Mail, dass das Angebot geschlossen wurde und das Ticket für die Veranstaltung gültig bleibt.

Bis wann können Tickets verkauft werden?

Der Verkauf und auch der Kauf müssen bis spätestens zwei Stunden vor Spielbeginn abgeschlossen sein.

Ich möchte das Heimspiel doch besuchen. Was muss ich tun?

Du kannst das Angebot, solange es noch nicht verkauft wurde, jederzeit in deinem Reservix-Kundenkonto zurückziehen. In diesem Fall bleibt das entsprechende Ticket gültig und kann zum Besuch des Spiels genutzt werden.

Wo können die angebotenen Tickets gekauft werden?

Die Tickets sind über den regulären [Ticket-Onlineshop](#) erhältlich. Entsprechende Plätze sind durch die Preisstufe ReSale-Normalpreis gekennzeichnet. Der Verkaufspreis entspricht dem aktuellen Vollzahlerpreis in der entsprechenden Kategorie zuzüglich einer Zweitmarkt-Gebühr von 15%.